Auteur(s):	Fabian van Lit en Carla van Overbeek
Versie:	1.13
Datum:	17 januari 2022

Samenvatting

Rol: Leverancier
Deze werkinstructie beschrijft: Hoe de leverancier een storing gereed gaat melden in het Leveranciersportaal (https://storingsdienst.rgd.nl/) van Oracle eBS.

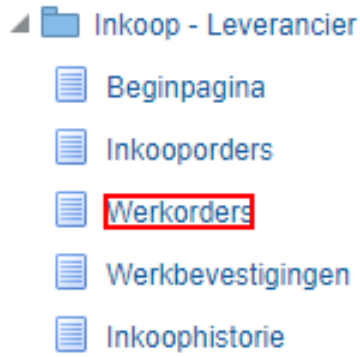
Waarom is directe verwerking gereedmelding storing belangrijk in systeem van het Rijksvastgoedbedrijf?

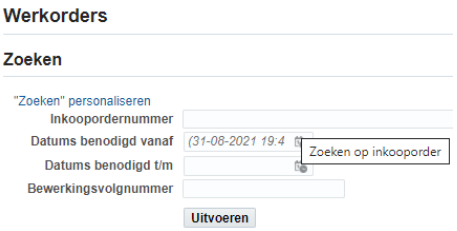
Aanleiding
Het Rijksvastgoedbedrijf ontvangt per jaar vele duizenden storingsmeldingen van haar klanten/gebruikers. Deze verwachten binnen een bepaald tijdsbestek, op basis van het urgentieniveau, dat de storing wordt opgelost. En als het nog niet direct kan worden opgelost, wordt van het Rijksvastgoedbedrijf verwacht dat zij weet waarom dat zo is en wanneer het wel wordt opgelost. Indien het RVB beschikt over de meest actuele status van de storingsmeldingen kan het beantwoorden van dit soort vragen efficiënt verlopen.
Daarnaast wil het Rijksvastgoedbedrijf zelfstandig kunnen monitoren of de storingsmeldingen snel genoeg worden opgelost. Contractueel is met leveranciers vastgelegd (besteksverplichting) dat storingen binnen een bepaald tijdsbestek, op basis van het urgentieniveau, moeten zijn opgelost.

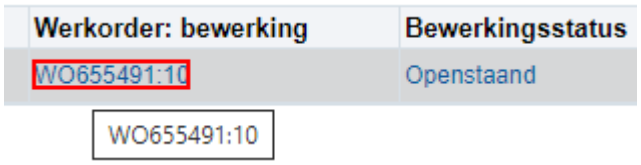
Bijdrage leveranciers
Leveranciers leveren in beide gevallen een hele belangrijke bijdrage, door zo snel mogelijk nadat de storing is opgelost in het Leveranciersportaal van Oracle eBS de gereedmelding te verwerken. Daarnaast kan de leverancier aangeven dat de oplostijd van de storing niet kan worden gehaald, of er een tijdelijke oplossing van de storing is, inclusief reden en nieuwe verwachte oplostijd.
Dit alles voorkomt dat het Rijksvastgoedbedrijf (onnodig) contact moet opnemen om de actuele status te achterhalen en geeft leveranciers de mogelijkheid om te laten zien in hoeverre ze voldoen aan de gevraagde te leveren prestatie.

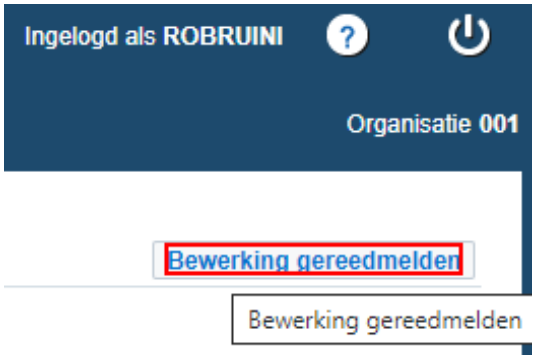
Waarom moet de verslaglegging n.a.v. een storing worden geregistreerd?
Het vastleggen van de verslaglegging in Condor op het niveau van onderhoudselement wordt nader toegelicht in de werkinstructie "Registreren verslaglegging naar aanleiding van storing". Hierin staat ook de toelichting opgenomen waarom dit van belang is.

Wat te doen als de storing niet binnen de vastgestelde hersteltijd technisch kan worden opgelost?
Indien een storing niet binnen de vastgestelde hersteltijd technisch kan worden opgelost, of is er sprake van een tijdelijke oplossing voor de storing (functioneel gereed) dan dient dit te worden besproken met de gebruiker en kan de storing in een tussenstatus in Oracle eBS worden gezet. Hiervoor is een aparte werkinstructie beschikbaar: "Aanpassen tussenstatus storing" . Indien dit in het Leveranciersportaal wordt geregistreerd is dit direct zichtbaar in zijn Klantenportaal (Oracle eBS) voor de klant/gebruiker en het registreren voorkomt discussies en onduidelijkheid.

Stap	Actie
1.	Klik op de knop **Werkorders**. 

Stap	Actie
2.	Klik in het veld **Inkooporderdernummer**.  *Het is mogelijk om de storing op te zoeken aan de hand van het inkooporder.* *Zoek op het inkooporderdernummer door het nummer in te vullen en klik daarna op 'Uitvoeren'.*

Stap	Actie
3.	Klik in het veld **WO655491:10**.  *Klik daarna op de koppeling van het werkordernummer.* *Alleen met de koppeling aan de werkorder kan je gereedmelden!* *Let op: Je kan ook op 'Openstaand' klikken, dan zie je alle inkooporders en werkorders die nog niet zijn gereed gemeld.*

Stap	Actie
4.	Klik op de knop **Bewerking gereedmelden**. 

Stap	Actie
5.	Klik op de knop **Kalender**. 

In het veld werkelijke einddatum en -tijd wordt het tijdstip vastgelegd waarop de storing is verholpen (het tijdstip dat de storing technisch gereed was).

Haal de "0" weg in het veld Werkelijke duur in (uren). *Het veld Werkelijke duur in (uren) wordt daarna automatisch bijgewerkt. Zorg dat het veld Werkelijke duur in (uren) in overeenstemming is met wat er staat in het veld werkelijke*

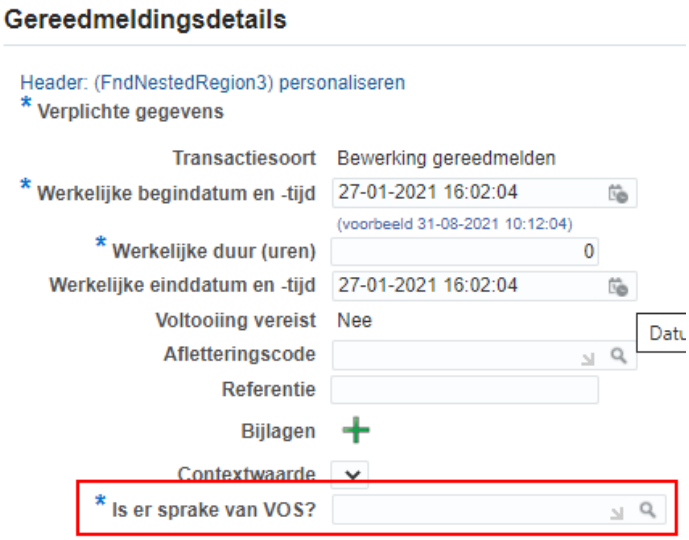
einddatum en –tijd voordat er op toepassen (bij stap 7 van deze instructie) wordt gedrukt.

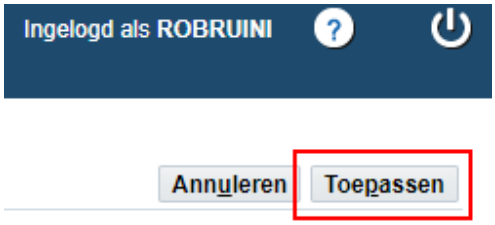
Het is van belang dat de eindtijd van de storing die wordt vastgelegd in de storingsmodule in overeenstemming is met de einddatum en -tijd die is vastgelegd op de door de klant ondertekende werkbon.

Let op (1): Bij het gereed melden bestaat de mogelijkheid om de werkelijke begindatum en -tijd aan te passen. Het aanpassen van dit gegeven beïnvloed de berekening van de totale hersteltijd op het beschikbare scherm waarin dit wordt aangepast. Maar voor de uiteindelijke berekening in de rapportage module van Oracle wordt de originele begindatum en -tijd genomen.

Let op (2): Indien een storing niet binnen de vastgestelde hersteltijd technisch kan worden opgelost, of is er een tijdelijke oplossing voor de storing (functioneel gereed) dan kan de storing in een tussenstatus in Oracle eBS worden gezet. Hiervoor is een aparte werkinstructie beschikbaar: "Aanpassen tussenstatus storing" . Indien dit in het Leverancierssportaal wordt geregistreerd is dit direct zichtbaar in zijn Klantenportaal (Oracle eBS) voor de klant/gebruiker en het registreren voorkomt discussies en onduidelijkheid.

De velden 'Afletteringscode', 'Referentie' en 'Contextwaarde' dienen niet te worden ingevuld. Het is niet nodig om bijlagen in te vullen. De werkbon dient met de factuur te worden meegezonden. Wordt er geen factuur verzonden, vanwege bijvoorbeeld een eigen risico, dan is een werkbon meezenden niet nodig.

Stap	Actie
6.	Selecteer een keuze in de lijst.  *LET OP: Vul hier "Nee " in tenzij in het met u afsloten contract andere afspraken zijn vastgelegd. Het Rijksvastgoedbedrijf ontleent geen rechten uit wat hier wordt ingevuld.*

Stap	Actie
7.	Klik op de knop **Toepassen**. 

Stap	Actie
8.	**Einde van werkinstructie.**

Bijlage I
Beginscherm aanpassen leveranciersportaal Oracle eBS
Samenvatting

Rol: Leverancier

Deze werkinstructie beschrijft hoe het standaard beginscherm aangepast kan worden in het leveranciersportaal van Oracle eBS, zodat daarmee alle openstaande inkooporders in het beginscherm al worden getoond. Deze instructie dient ook maar 1 keer doorlopen te worden. (Voor meer info: Zie stap 1 van de bovengenoemde instructie: storingsmelding opzoeken en gereedmelden)

Stap 1. Klik op 'Voorkeuren'.

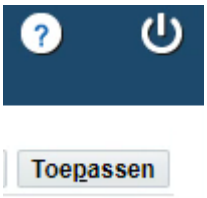


Stap 2. Scroll naar beneden naar het kopje 'Beginpagina'.

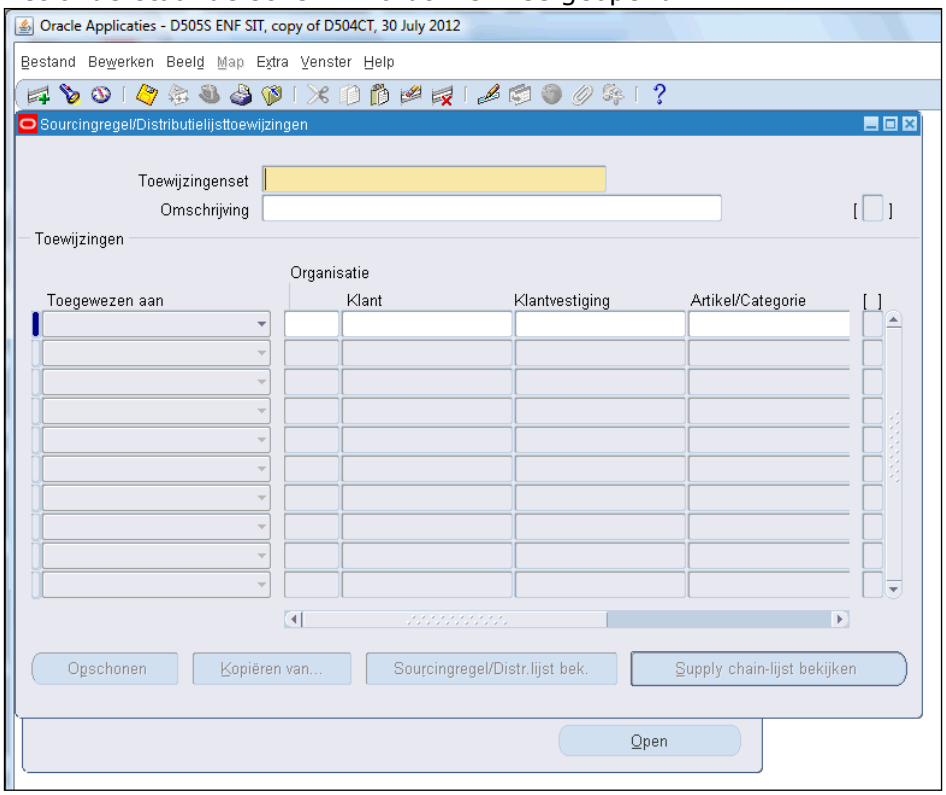


Selecteer bij 'Autorisatie' 'Inkoop – Leverancier'.
Selecteer bij 'Pagina' 'Beginpagina ISP'.

Stap 3. Klik rechtsboven op de knop 'Toepassen'.



N.B. Mogelijk dien je eerst uit- en in te loggen, voordat de wijzigingen zichtbaar zijn.

Stap	Actie
9.	Selecteer op de beginpagina van Oracle eBS: Inkoop - Administrateur Ga vervolgens naar: Beheer: Overeenkomsten En klik tenslotte op: Sourcingregels toewijzen Het onderstaande scherm wordt hiermee geopend: 
10.	Het veld 'Toewijzingenset" is opgelicht. Druk op **[F11]**.
11.	De velden "Toewijzingenset" en "Omschrijving" lichten blauw op. Druk op **[Ctrl+F11]**.
12.	Klik in het veld "Klant", druk op  en hiermee ontstaat een nieuwe regel.
13.	Kies in "Toegewezen aan" voor de optie "Artikel" (staat standaard op Artikel-Organisatie bij een nieuwe regel).
14.	Vul in het veld "**Artikel/Categorie**" het inkoopartikel en druk vervolgens op "Tab".

Stap	Actie
15.	Vul in het veld "**Soort**" de letter "S" en druk vervolgens op "Tab" (hierdoor komt het woord "Sourcingregel").
16.	Vul in het veld "**Sourcingregel/Distri.Lijst**" het inkoopartikel en druk vervolgens op "Tab".
17.	Klik in het werkbalk op het icoon "Opslaan".
18.	Einde